



JoomlaDay<sup>TM</sup>

FRANCE - 9 et 10 mai 2015

NICE

alatak.net

organisé par

**AFUJ**  
Association Francophone  
des Utilisateurs de Joomla!®



# Le e-Commerce dans tous ses états



Par Valérie Isaksen (alatak)



# Les réflexions préliminaires pour la réussite de votre projet



# Gestion du stock, logistique, livraison

Les motifs d'abandon d'un achat sur Internet

- 53% Le montant des frais de livraison
- 24% Les délais de livraison trop longs
  
- 55 % des clients ayant vécu une mauvaise expérience de livraison ne passeront plus commande sur le site.

Livraison en général

- 84% livraison à domicile
- 53% dans un point relais
  
- 80% des internautes pardonnent les retards et autres problèmes de livraison si ils ont été informés préalablement

Dr. Martens Original 1460 Verbena

[Retour vers: Dr. Martens Orig](#)

Commodum de Martens hoc exemplar Doc 1460. Haec tabernus calceamentis mulierum signati Doc Martens, habet eam omnibus!



Dr. Martens Original 1460 Verbena

Expédié le: 13/05/15

132,00 €

1 + -

Ajouter au panier

[Source Get it Lab' Ifop](#)



# Le paiement

En France, le moyen le plus utilisé: carte bancaire

Adapter vos paiements dans le cas de ventes à l'international

- USA: cartes de paiement (crédit/débit) et PayPal
- Allemagne: virement bancaire, PayPal
- Italie: PayPal, carte de paiement, carte prépayée

Paiement 3DS : baisse des ventes, mais banque a la responsabilité des fraudes

Source: [Trusted shop: livre blanc vendre a l'international](#)

# Les obligations administratives : les CGVs, la loi Hamon

## Loi Hamon

- Délai de rétractation: minimum 14 jours
- Délai de livraison: date limite de livraison
- Interdiction du pré-cochage d'options
- Délai de remboursement: 14 jours
- Information client complète
- Contact téléphonique

Source: [Loi Consommation : e-commerce](#)

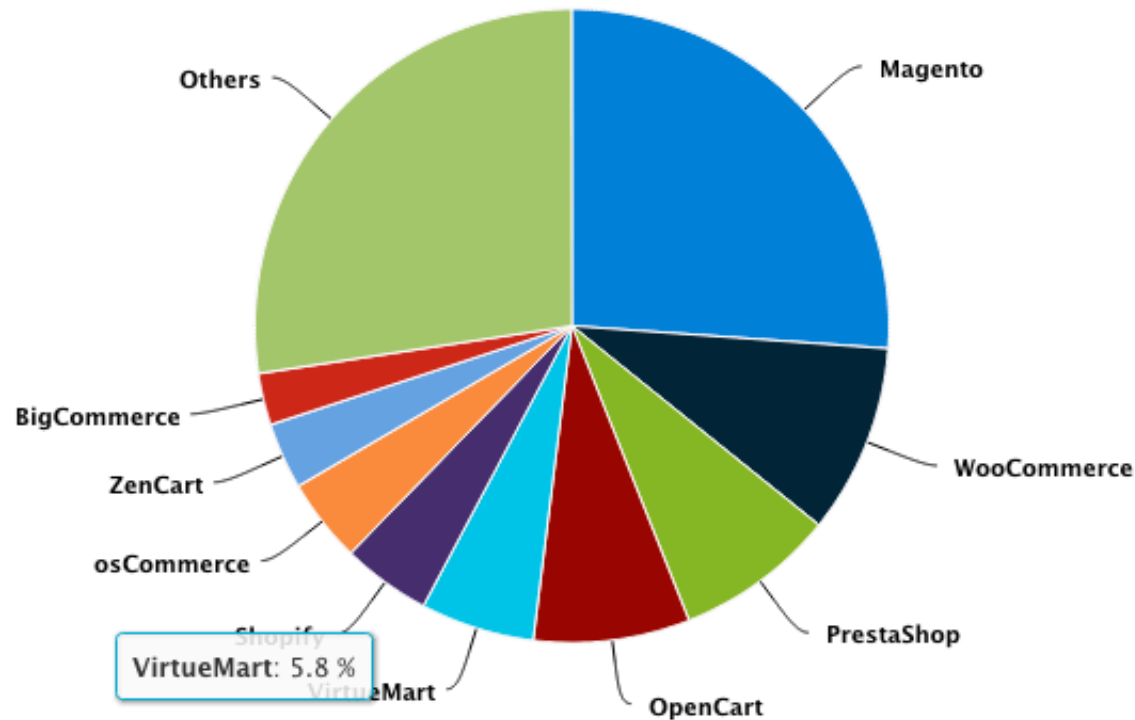
# Les étapes de la création d'un site de eCommerce





# Choisir sa solution de eCommerce pour Joomla

Most Popular eCommerce Software (Top 1M Sites), April 2014



# Bien construire son catalogue



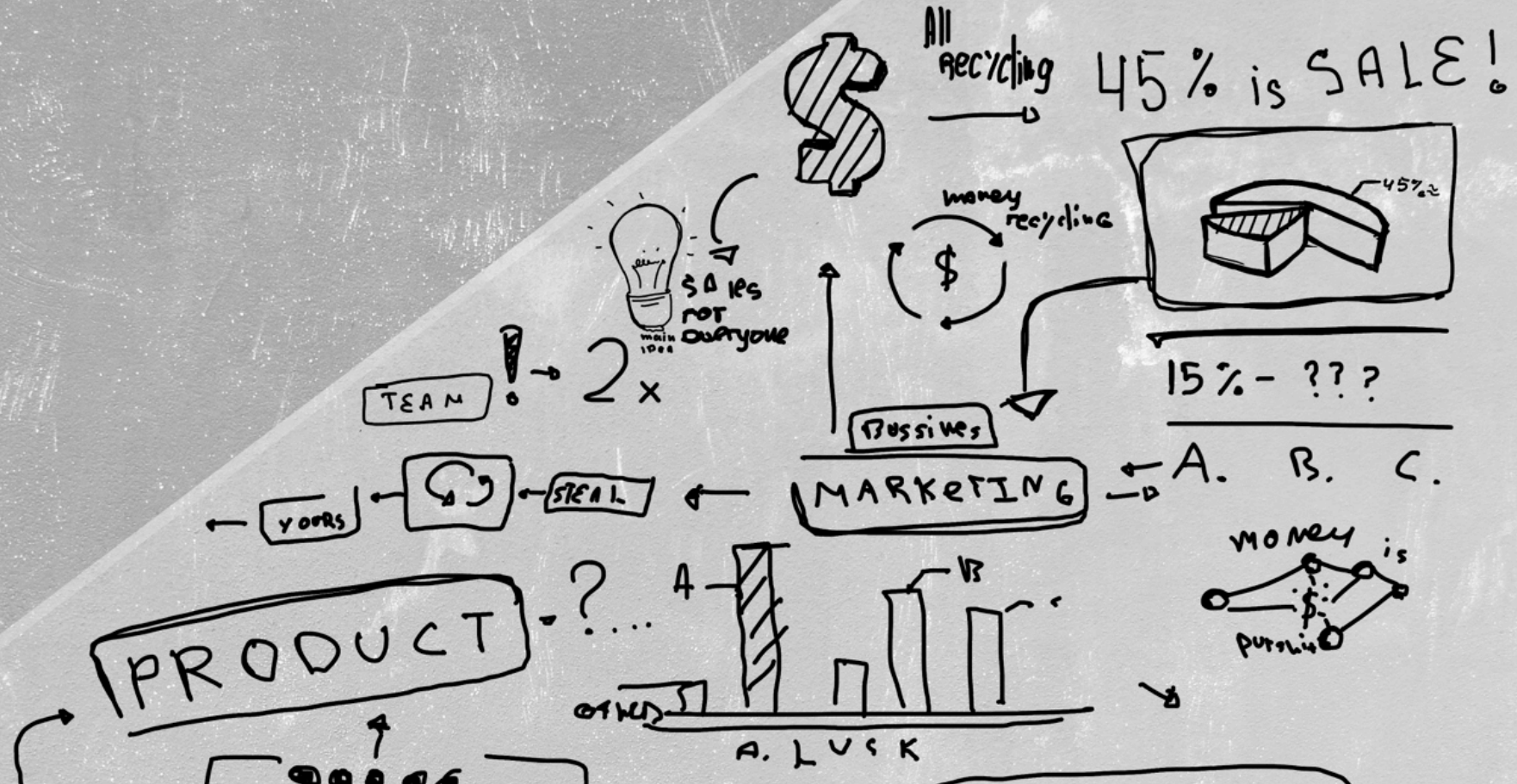
# Templating et responsive design

- Le mobile: des prises de décisions 13 fois plus rapide que sur un PC
- Achat sur mobile plus important le week-end
- Montant du panier moyen sur mobile est inférieur à celui sur ordinateur
- 18% des utilisateurs de smartphones ne vont pas au-delà de la page d'accueil  
(contre environ 3% sur PC et tablettes)

Source: [étude myThing](#)



# Augmenter son chiffre d'affaire



# Référencement naturel

- Duplicate content
- URL canonical
- Ajouter des mots clés
- Optimiser vos images
- Attribut alt sur les images
- Meta description

← [Dr. Martens Original 1460 Spermatophyta](#) [Dr. Martens Original 1460 Mare](#) →


## Dr. Martens Original 1460 Rosea

Retour vers: [Dr. Martens Original 1460](#)

Commodum de Martens hoc exemplar Doc 1460. Haec tabernus calceamentis mulierum signati Doc Martens, habet eam omnibus!

132,00 €

1



Dr. Martens Original 1460 Rosea

Dr. Martens Original 1460 Rosea

Commodum de Martens hoc exemplar Doc 1460. Haec tabernus calceamentis mulierum signati Doc Martens, habet eam omnibus! Product Features: Collection MMXIV rubrum et nigrum, lace clausurae, corium material iactaret veris / sub tempus aestivorum.

# Fidéliser ses clients

89% des cyberacheteurs sont prêts à dépenser davantage s'ils rencontrent une excellente expérience client.

- Un service irréprochable
- Carte de Fidélité
- Newsletter
- Etre à l'écoute du client
- Développer le relationnel





# Faire le Buzz

- Rester cohérent
- Etre réactif par rapport a l'actualité
- Faire preuve de créativité
- Etre drôle si possible



Exemple : [1jour1vin](http://1jour1vin.com)

## MERCI MONSIEUR LE PRÉSIDENT d'avoir choisi notre casque pour votre sécurité

**Cher Président,**

Depuis la publication récente de photos vous montrant à scooter coiffé d'un casque de notre marque Dexter, ce modèle est en rupture de stock, victime de son succès.

Nous saluons le choix d'une marque française pour vos déplacements en deux-roues... Dexter est en effet une création exclusive de [www.motoblouz.com](http://www.motoblouz.com).

D'autres modèles de notre nouvelle collection vous attendent sur notre site pour vos prochaines escapades sécurisées.

Vous y trouverez également une collection de blousons pour femmes... le cadeau idéal pour une Saint Valentin réussie.

Du mal à faire votre choix, votre cœur balance ? N'hésitez pas à faire appel à nos motoconseillers pour vous guider.

Bien cordialement,

**Thomas Thumerelle**

Président Directeur général - [Motoblouz.com](http://Motoblouz.com)

Le site n°1 de l'équipement motard et moto



**MOTOBLOUZ.COM**

# Etre bien vu



# Les réseaux sociaux

- Connaissance et maîtrise des réseaux sociaux: Facebook, Twitter, LinkedIn, ...
- Passer du temps sur les réseaux sociaux

## Spermatophyta

[Back to: Dr. Martens Original 1460](#)

 5  5  0  0  1   +1 

Commodum de Martens hoc exemplar Doc 1460. Haec tabernus calceamentis mulierum signati Doc Martens, habet eam omnibus!



Base price for variant: \$25.00  
Sales price: \$25.00  
Sales price without tax: \$25.00

1   [Add to Cart](#)

[alatak.net](#)



# Les places de marchés

Rang	Marques	Visiteurs uniques moyens par mois	Couverture moyenne (en % de la population intemaute)	Visiteurs uniques moyens par jour
1	Amazon *	17 516 000	37,5%	2 072 000
2	Cdiscount *	10 732 000	23,0%	886 000
3	Fnac *	10 684 000	22,9%	874 000
4	eBay *	7 947 000	17,0%	910 000
5	Carrefour *	7 587 000	16,2%	557 000
6	PriceMinister *	7 540 000	16,1%	590 000
7	Voyages-Sncf.com *	6 860 000	14,7%	500 000
8	La Redoute *	6 839 000	14,6%	464 000
9	Vente-privee.com *	5 963 000	12,8%	995 000
10	E.Leclerc	5 553 000	11,9%	451 000
11	Darty *	5 424 000	11,6%	332 000
12	Leroy Merlin	5 005 000	10,7%	346 000
13	Auchan *	4 890 000	10,5%	364 000
14	Rue du Commerce *	4 665 000	10,0%	296 000
15	Decathlon	4 361 000	9,3%	242 000

Source: [FEVAD](#)



THANK YOU

thanks

THANKS

oank!



merci

THANK YOU

Thanks

謝謝

THANK YOU

THANK YOU

Gratias

igracias

THANKS

Welcome

